

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online Shop (AGB)

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte (Angebote und Käufe), die Sie, der Kunde, bei uns, der Firma

Henkell & Co. Sektkellerei KG
Biebricher Allee 142
D-65187 Wiesbaden
Telefon.: +49 (0) 611 63 273
E-Mail: info_os@henkell-freixenet.com
(nachfolgend „Henkell“ genannt),

in unserem Online Shop unter <https://www.freixenet-onlineshop.de> tätigen.

Sie können die Bedingungen im Internet unter dem Link www.henkell-freixenet.com/agb/ abrufen und speichern oder ausdrucken.

1.2 Diese Bedingungen finden Anwendung, wenn Sie das Rechtsgeschäft als Unternehmer oder Verbraucher tätigen.

Verbraucher in diesem Sinne sind natürliche Personen, die das Rechtsgeschäft zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer sind natürliche, juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die beim Rechtsgeschäft in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

1.3 Mit der Vornahme eines Rechtsgeschäfts akzeptieren Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Von Ihnen genutzte, entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, werden von uns nicht anerkannt.

1.4 Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Endabnehmer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und ihren Wohnsitz oder –bei Unternehmern ihren Geschäftssitz- in der Bundesrepublik Deutschland haben.

1.5 Nach § 9 des Jugendschutzgesetzes (JuSchG) ist es untersagt, Bier, Wein, weinähnliche Getränke oder Schaumwein oder Mischungen von Bier, Wein, weinähnlichen Getränken oder Schaumwein mit nichtalkoholischen Getränken an Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren, andere alkoholische Getränke oder Lebensmittel, die andere alkoholische Getränke in nicht nur geringfügiger Menge enthalten, an Kinder und Jugendliche abzugeben.

Mit Anerkennung der Bedingungen bestätigen Sie, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben.

1.6 Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

2. Vertragsschluss

2.1 Das Warenangebot im Online Shop ist unverbindlich. Die Präsentation und Beschreibung der Waren (Produkte und Rechte) in unserem Onlineshop stellt noch kein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags dar. Vielmehr fordern wir Sie damit nur unverbindlich zur Bestellung der Waren auf.

2.2 Nach Eingabe Ihrer Daten und dem Anklicken des "Zahlungspflichtig bestellen"-Buttons geben Sie uns gegenüber das verbindliche Angebot ab, den Inhalt Ihrer Bestellung zu den dargestellten Konditionen erwerben zu wollen.

2.3 Nach Eingang Ihrer Bestellung übermitteln wir Ihnen unverzüglich eine Eingangsbestätigung. Diese Eingangsbestätigung ist noch keine Annahme Ihres Angebots.

2.4 Ihr Angebot gilt erst dann als von uns angenommen, wenn wir Ihnen gegenüber die Annahme Ihres Angebots per E-Mail erklären oder die bestellte Ware an Sie absenden.

2.5 Falls Sie das Rechtsgeschäft nicht offenkundig als Unternehmer tätigen, ist ein gewerblicher Weiterverkauf der erworbenen Ware untersagt. Sollten Sie schuldhaft gegen das Verbot des gewerblichen Weiterverkaufs verstoßen, sind Sie für jeden einzelnen Verkauf zur Zahlung einer Vertragsstrafe an uns in Höhe von EUR 500,00 verpflichtet. Die Geltendmachung weitergehender Schadensersatzansprüche behalten wir uns ausdrücklich vor.

3. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware vor. Eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung vor der vollständigen Übertragung des Eigentums auf Sie ist nur mit unserer ausdrücklicher und schriftlicher Einwilligung möglich.

4. Preise / Versandkosten

4.1 Sämtliche von uns genannten Preise verstehen sich inklusive der derzeit gültigen Mehrwertsteuer, soweit diese auf die Ware anfällt. Gegebenenfalls anfallende Zölle und ähnliche Abgaben haben Sie zu tragen.

4.2 Wir beteiligen uns nicht an der Umsatzsteuerbefreiung für Ausfuhrlieferungen.

4.3 Gegebenenfalls anfallende Versandkosten oder Pfand für Einweggetränkerverpackungen sind in den dargestellten Preisen zunächst noch nicht berücksichtigt, sondern werden Ihnen erst im weiteren Bestellverlauf separat angezeigt.

5. Lieferung

5.1 Sofern nicht abweichend vereinbart, liefern wir die Ware durch einen Versandpartner an die von Ihnen angegebene Adresse in die in der Länderauswahl verfügbaren Regionen. Wir bestimmen die angemessene Versandart und das Transportunternehmen nach unserem billigen Ermessen.

5.2 Wir schulden nur die rechtzeitige, ordnungsgemäße Ablieferung der Ware an das Transportunternehmen und sind für vom Transportunternehmen verursachte Verzögerungen nicht verantwortlich. Eine von uns genannte Versanddauer (Zeitraum zwischen der Übergabe durch uns an das Transportunternehmen und der Auslieferung an Sie) ist daher unverbindlich.

5.3 Tätigen Sie das Rechtsgeschäft als Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs, der zufälligen Beschädigung oder des zufälligen Verlusts der gelieferten Ware in dem Zeitpunkt auf Sie über, in dem die Ware an Sie ausgeliefert wird oder Sie in Annahmeverzug geraten. In allen anderen Fällen geht die Gefahr, sofern wir nur die Versendung schulden, mit der Auslieferung der Ware an das Transportunternehmen auf Sie über.

6. Zahlung

6.1 Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, stehen Ihnen folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

- Paypal
- Sofortüberweisung
- Mastercard und Visa (Kreditkarten)
- Giropay
- Zahlung per Rechnung

6.2 Wir behalten uns ausdrücklich vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren oder auszuschließen.

6.3 Bei der Zahlung mittels Paypal erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit der Bestätigung durch Paypal. Zur Zahlung mittels Paypal müssen sie vorher ein Paypal-Konto eingerichtet haben. Sie loggen sich dann auf Ihrem Paypal-Konto ein und autorisieren dort die Zahlung.

6.4 Bei der Zahlung mittels Sofortüberweisung erfolgt die Bezahlung direkt von Ihrem Online-Konto auf Basis des Online-Bankings. Anbieter dieses Zahlungsvorgangs ist die SOFORT GmbH, mit Sitz in der Theresienhöhe 12, 80339 München. Eine Registrierung bei dem Zahlungsanbieter ist hierfür nicht notwendig. Sie werden zur Zahlung auf das geschützte Zahlformular der SOFORT GmbH weitergeleitet und autorisieren dort die Überweisung durch Eingabe Ihrer Bank, Ihrer Online-Banking Zugangsdaten und einer TAN. Wir erhalten dann eine entsprechende Bestätigung des Zahlungsanbieters.

6.5 Bei Bezahlung mittels Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit der Bestätigung der Zahlung durch unseren Zahlungsabwickler. Sie führen hierzu die Bezahlung per Kreditkarte auf der Webseite unseres Zahlungsabwicklers nach Abschluss der Bestellung durch. Als Zahlungsabwickler nutzen wir die Firma Heidelberger Payment GmbH (Heidelpay).

6.6 Bei der Zahlung mittels Giropay erfolgt die Bezahlung direkt von Ihrem Online-Konto auf Basis des Online-Bankings. Voraussetzung hierfür ist, dass Ihre Bank oder Sparkasse an Giropay teilnimmt und Sie das Rechtsgeschäft als Verbraucher tätigen. Sie werden zur Zahlung auf die geschützte Seite von Giropay weitergeleitet. Dort wählen Sie Ihre an Giropay teilnehmende Bank oder Sparkasse aus und werden dann zum Online-Banking Ihres Kreditinstitutes weitergeleitet, wo Sie sich mittels Ihrer Online-Banking-Zugangsdaten einloggen. Dort geben Sie die Überweisung durch Eingabe einer TAN frei. Wir erhalten dann eine entsprechende Bestätigung der Überweisung.

6.7 In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden (nachfolgend „Klarna“ genannt) kann Ihnen auch die Option Rechnungskauf zur Verfügung stehen. Bitte beachten Sie, dass diese Option nur für Verbraucher verfügbar ist und dass die Zahlung jeweils an Klarna zu erfolgen hat.

Bei dem Kauf auf Rechnung über Klarna müssen Sie die Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zahlen. Die vollständigen AGB zum Rechnungskauf finden Sie unter https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/98063/de_de/invoice?fee=0.

Klarna prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen behandelt. Die Datenschutzbestimmung von Klarna finden Sie unter dem Link <https://www.klarna.com/de/datenschutz/>.

6.8 Für den Fall, dass der Kaufvertrag nicht zustande kommt oder rückabgewickelt wird, werden wir Ihnen gegebenenfalls bereits an uns geleistete Zahlungen unverzüglich mittels der vereinbarten Zahlungsart erstatten.

7. Gutschein

Soweit nicht abweichend mit Ihnen vereinbart, kann in unserem Online Shop pro Bestellung nur ein Gutschein eingelöst werden. Ein Gutschein ist nicht mit anderen Aktionen oder Rabatt-/Gutscheinodes kombinierbar. Gutscheinodes sind ausschließlich in unserem Online Shop einlösbar und nicht übertragbar. Eine Barauszahlung oder nachträgliche Anrechnung ist nicht möglich.

8. Aufrechnung / Zurückbehaltung

8.1 Haben wir Ihnen gegenüber aus einer anderen Bestellung einen fälligen, aber noch nicht erfüllten Anspruch, so können wir bis zur vollständigen Zahlung fälliger Rechnungsbeträge einschließlich der Verzugszinsen Lieferungen verweigern. In diesem Fall können wir von Ihnen für die Bestellung – gegebenenfalls auch unter Fortfall der ursprünglich vereinbarten Zahlungsart- eine Vorauszahlung vor Versenden der Ware verlangen. Forderungen aus erfolgten Lieferungen werden sofort fällig.

8.2 Das Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, soweit Ihre Gegenforderung von uns unbestritten ist, rechtskräftig festgestellt wurde oder infolge einer Rückabwicklung wegen Widerrufs eines Vertrags entstanden ist.

9. Gewährleistung

9.1 Ihre Gewährleistungsansprüche uns gegenüber richten sich nach den gesetzlichen Regelungen der §§ 433 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB).

9.2 Weine können Weinstein ausscheiden. Dieses sind kleine Kristalle, die geschmacksneutral sind. Diese Weinsteinausscheidung hat keine negative Auswirkung auf Qualität, Geschmack und Haltbarkeit des Weines und ist deshalb kein Grund zur Reklamation.

9.3 Wenn Sie das Rechtsgeschäft als Unternehmer tätigen, gilt folgendes: Sie haben die Ware unverzüglich nach Übersendung sorgfältig zu untersuchen. Die gelieferte Ware gilt als von Ihnen genehmigt, wenn Sie uns den Mangel (i) im Falle von offensichtlichen Mängeln nicht innerhalb von (fünf) Werktagen nach Lieferung oder (ii) sonst innerhalb von fünf Werktagen nach Entdeckung des Mangels anzeigen. Wir können zwischen der Mängelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache wählen; diese Wahl kann nur durch Anzeige in Textform (auch per Telefax oder E-Mail) Ihnen gegenüber innerhalb von drei Arbeitstagen nach Zugang der Anzeige des Mangels erfolgen.

10. Haftung

10.1 Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Wir haften auch bei leicht fahrlässig verursachten Schäden aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

10.2 Im Übrigen haften wir nur beschränkt nach Maßgabe des Folgenden. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung Sie regelmäßig vertrauen durften. Unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

11. Rücktritt

Falls die von Ihnen bestellte Ware ohne unser Verschulden nicht rechtzeitig lieferbar ist, sind wir zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen gegebenenfalls bereits an uns geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

12. Außergerichtliche Streitbeilegung

Bei Meinungsverschiedenheiten stehen Verbrauchern verschiedene außergerichtliche Streitbeilegungsstellen zur Verfügung. Die europäische Union hat eine Online-Streitbeilegungsplattform unter dem Link

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>

eingerrichtet.

Wir beabsichtigen, etwaige Meinungsverschiedenheiten oder Unstimmigkeiten direkt mit Ihnen zu klären. Im Übrigen sind wir auch nicht zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren verpflichtet. Daher nehmen wir nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Sollten Meinungsverschiedenheiten oder Unstimmigkeiten auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an uns.

13. Widerrufsrecht

Sie haben ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Regelungen, wenn

- Sie das Rechtsgeschäft als Verbraucher getätigt haben, also zu einem Zweck, der überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, und
- der Gegenstand des Rechtsgeschäfts nicht eine Veranstaltung (Führung, Seminar, Verkostung) zu einem spezifischen Termin oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums ist.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Henkell & Co. Sektkellerei KG, Biebricher Allee 142, D-65187 Wiesbaden, Telefon.: + 49 (0) 611 - 632 73, E-Mail: info_os@henkell-freixenet.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite <https://www.freixenet-onlineshop.de/Widerrufsformular> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die Firma Trans-Service Team GmbH, Nossener Straße 10, 67577 Alsheim, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Henkell & Co. Sektkellerei KG
Biebricher Allee 142
D-65187 Wiesbaden
E-Mail: Info_os@henkell-freixenet.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am _____ (*) /erhalten am _____ (*)

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

--

(*) Unzutreffendes streichen

14. Datenschutz

Hinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung Webseiten. Diese können Sie im Internet unter www.henkell-freixenet.com/datenschutz/ abrufen, ausdrucken und speichern. Auf Wunsch schicken wir Ihnen die Datenschutzerklärung auch gerne postalisch zu. Bitte wenden Sie sich dafür an Henkell & Co. Sektkellerei KG, Biebricher Allee 142, 65187 Wiesbaden, E-Mail: willkommen@henkell-freixenet.com.

15. Schlussbestimmungen

15.1 Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Bedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

15.2 Auf sämtliche Bestellungen zwischen Ihnen und uns ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods („CISG“ oder „UN-Kaufrecht“). Zwingende Bestimmungen des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben von der Rechtswahl unberührt.

Sind Sie allerdings Verbraucher und haben Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, so bleibt Ihnen der Schutz nach den maßgeblichen Bestimmungen Ihres Aufenthaltsstaates, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf, erhalten.

15.3 Sind Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Bestellungen zwischen Ihnen und uns. In allen anderen Fällen können wir oder Sie Klage vor jedem aufgrund gesetzlicher Vorschriften zuständigen Gericht erheben.

(Stand: 05/2022)